

Privacybeleid – True Value BV

April 2019

1. Definities

1.1. In dit privacybeleid worden de volgende definities gebruikt:

1. True Value: de gebruiker van dit privacy beleid: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid True Value B.V., gevestigd aan de Oude Rijksstraatweg 12a (3941 BR) te Doorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 50775804;
2. betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met True Value, dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met True Value i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;
3. overeenkomst: de overeenkomst tussen True Value en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die True Value aanbiedt;
4. website: de website www.meplusu.nl, www.portal.meplusu.nl en de daarbij behorende applicatie(s) die door True Value wordt beheerd;

2. Persoonsgegevens

2.1. Voor True Value is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt True Value volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.

2.2. True Value gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.

2.3. True Value verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens via de website aan True Value heeft verstrekt of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met True Value.

2.4. True Value verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:

1. voor- en achternaam;
2. e-mailadres;
3. antwoorden op vragen met betrekking tot drijfveren en krachten.

2.5. True Value verwerkt geen andere bijzondere persoonsgegevens van betrokkenen.

2.6. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. True Value kan echter niet controleren of een betrokkene ouder dan 16 is. True Value raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als de betrokkene er van overtuigd is dat True Value zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de betrokkene contact op te nemen met True Value middels de contactgegevens opgenomen in artikel 11.1 en dan zal True Value de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

3. Aanbod

3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen.

3.2. True Value verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het genereren van drijfveerprofielen
2. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
3. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
4. om te voldoen aan administratieve plichten;

3.3. De verstrekking van de naam en het e-mailadres van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder de naam en e-mailadres kan geen overeenkomst tot stand komen.

3.4. True Value zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

3.5. True Value verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. True Value streeft naar minimale gegevensverwerking.

3.6. True Value zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

4. Nieuwsbrieven

4.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de betrokkene gestuurd, indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan True Value. De betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven, zie artikel 5.

4.2. True Value zal de betrokkene niet voor directe marketingdoeleinden benaderen indien de betrokkene daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

5. Afmelden voor nieuwsbrieven

5.1. De betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:

1. door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven;
2. door contact op te nemen met True Value, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens.

5.2. In elke nieuwsbrief welke naar de betrokkene wordt verstuurd, wordt een link opgenomen waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor de nieuwsbrieven.

6. Wissen van persoonsgegevens

6.1. True Value zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:

1. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
2. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
3. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.

6.2. True Value is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

7. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

7.1. True Value zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:

1. True Value daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
2. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
3. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
4. de doorgifte geschiedt aan een door True Value voor de in dit privacybeleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker True Value een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

7.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

8. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

8.1. Op verzoek verleent True Value aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die True Value van hem bijhoudt en verstrekt True Value de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.

8.2. True Value biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die True Value van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.

8.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij True Value worden ingediend, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens van True Value. True Value reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

9. Bezwaar

9.1. De betrokkene kan bij True Value bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat True Value het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt True Value met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij True Value bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

10. Recht van beperkingen

10.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene True Value verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

11. Contact

11.1. Voor vragen over de wijze waarop True Value persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die True Value van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met True Value:

True Value B.V. , Oude Rijksstraatweg 12a, 3941 BR, Doorn, 0651065409

11.2. Indien True Value op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt True Value de betrokkene daarvan op de hoogte.

12. Beveiligingsmaatregelen

12.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft True Value verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatig en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.

12.2. Gegevens die via de website aan True Value worden verstrekt, zijn versleuteld. True Value maakt gebruik van een HTTPS verbinding.

13. Privacybeleid van derden

13.1. Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. True Value aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacybeleid van de betreffende website geraadpleegd te worden.

14. Wijzigingen

14.1. True Value behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacybeleid van True Value.

15. Datalek

15.1. Indien zich bij True Value een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal True Value daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.

15.2. Indien er sprake is van een datalek bij True Value dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt True Value de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

16. Cookies

16.1. True Value gebruikt functionele en analytische cookies.

16.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.

16.3. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van een website. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website en is het mogelijk dat True Value zijn dienst niet of niet naar behoren kan verlenen.

16.4. Soorten cookies en doelen:

De partij die de cookie plaatst	Het soort cookie	Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst
True Value	Functionele cookie	Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt zodat de betrokkene kan inloggen op de website. Met functionele cookies kan de website de betrokkene herkennen wanneer de betrokkene de website weer bezoekt. Dit is handig zodat de betrokkene niet steeds opnieuw hoeft in te loggen op de website bij een nieuw websitebezoek.
True Value ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan True Value zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan True Value op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. True Value heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de website anoniem blijven.

17. Klacht indienen

17.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door True Value niet in overeenstemming is met dit privacybeleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.